

**Kwaliteitsmeting Preventieve Ambulante Begeleiding (PAB) in het Primair Onderwijs  
REC Vierland, dienst ambulante begeleiding  
Regio Nijmegen-Oss-Tiel**

Inleiding

De ambulante dienst van REC Vierland streeft naar het bieden van kwaliteit. Het regelmatig verrichten van een kwaliteitsmeting is een van de middelen om tot een goede afstemming van zorg op de reguliere scholen te komen. In het schooljaar 2009-2010 is er een kwaliteitsmeting uitgevoerd bij onze consultatie- en adviestrajecten (Preventieve Ambulante Begeleiding) in het primair onderwijs. Deze consultatie- en adviestrajecten worden ingezet bij handelingsgerichte vragen vanuit het reguliere onderwijs over leerlingen met problematiek passend bij cluster 4, waarbij (nog) geen sprake is van een indicatiestelling. De begeleiding is kortdurend van aard en bestaat in de meeste gevallen uit een dossieranalyse, intakegesprek met school en ouders en een observatie. Dit alles wordt verwerkt in een adviesverslag welke wordt nabesproken met alle betrokkenen.

De evaluatieformulieren zijn zes weken na afronding van de consultaties per email aan de scholen verzonden.

Conclusie

In totaal zijn er voor 73 trajecten vragenlijsten verzonden. Van 48 trajecten zijn er evaluaties ingevuld teruggestuurd, wat zorgt voor een responspercentage van 66%. De lijsten zijn ingevuld door intern begeleiders en leerkrachten. De kwaliteit van de uitgevoerde consultatie- en adviestrajecten is positief gewaardeerd door de scholen. Op de vragen die betrekking hadden op de klanttevredenheid en de competenties van de ambulante begeleider scoorde 89% van de respondenten een goed of zeer goed (op een vijfpunts-schaal). Wat betreft de ervaren effectiviteit van de consultaties werd er in de meeste gevallen een voldoende gescoord. Hierbij werd vooral aangegeven dat het gedrag van de leerling (nog) niet was veranderd na afronding van de PAB. Dit is verklaarbaar, omdat uit recent onderzoek<sup>i</sup> blijkt dat het realiseren van gedragsverandering bij kinderen meer tijd vergt dan zes weken. Daarnaast is begeleiding van de leerkracht een belangrijke succesfactor om te komen tot effectieve gedragsverandering bij kinderen. Intensieve coaching van de leerkracht is echter (nog) geen onderdeel van onze consultatie- en adviestrajecten.

REC Vierland is erg blij dat de uitgevoerde trajecten zo positief gewaardeerd zijn en dat deze voorzien in een hulpbehoefte van het reguliere basisonderwijs.

Wanneer u meer wilt weten over de kwaliteitsmeting of een uitgebreidere verslaglegging hierover wilt ontvangen, kunt u contact opnemen met Ingrid Muntinga of met de contactpersonen voor PAB in uw regio.

Namens de werkgroep preventieve ambulante begeleiding,  
Ingrid Muntinga  
Gz-psycholoog

REC Vierland  
Postbus 31045  
6503 CA Nijmegen  
06 – 308 706 45  
Ingrid.muntinga@vierland.nl

---

<sup>i</sup> Bos, Damen, den Hartog, Blonk & Veerman. *AB Verhelderd. Een onderzoek naar de Geïndiceerde Ambulante Begeleiding bij REC Vierland-Zuid.* (2011). REC Vierland-Zuid, Praktikon BV en Fontys OSO